

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante "TÉRMINOS Y CONDICIONES") aplicables al uso de los contenidos y servicios ofrecidos a través del sitio <https://academia.lizreyesatelier.com> (en adelante, "SITIO WEB"), del cual es titular **MIHAUSI, S. DE R.L. DE C.V.**(en adelante, "TITULAR") quien tiene su domicilio establecido en la Ciudad de México, en la siguiente dirección:

Calle Iglesia número 2, edificio E, Piso 4, colonia Tizapán San Angel, Alvaro Obregón, 01090, CDMX

E-mail: [hola@lizreyesatelier.com](mailto:hola@lizreyesatelier.com)

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el SITIO WEB y/o adquirir los productos y/o servicios que sean ofrecidos.

### I. DEL OBJETO.

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización del SITIO WEB, entendiéndose por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio de "SITIO WEB".

El TITULAR se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en el "SITIO WEB"; en este sentido, el USUARIO reconoce y acepta que el "TITULAR" en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el "SITIO WEB" o el acceso a los mismos.

El acceso a los contenidos y servicios del "SITIO WEB" podrá realizarse previa suscripción y pago previo del USUARIO y el USUARIO deberá contar con una conexión a internet para poder acceder a dicho contenido y/o servicios a través del "SITIO WEB".

El SITIO WEB se encuentra dirigido a toda persona, interesada en los contenidos y/o servicios del "SITIO WEB" y que cuente con la edad legal necesaria para obligarse en términos de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, de conformidad con las leyes y reglamentos vigentes en la República Mexicana.

Se hace del conocimiento del USUARIO que el TITULAR podrá administrar y/o gestionar el SITIO WEB de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

## **II. DEL USUARIO.**

El acceso o utilización del SITIO WEB, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los USUARIOS, o entre el USUARIO y el TITULAR tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición de USUARIO del SITIO WEB, por lo que quedará sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al SITIO WEB. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar el SITIO WEB de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del SITIO WEB. Además, el USUARIO se compromete a utilizar la información, contenidos y/o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, del TITULAR, o perjudique de algún modo el funcionamiento del SITIO WEB.

Así mismo, el USUARIO se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el SITIO WEB, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio SITIO WEB. En todo caso, el USUARIO notificará de forma inmediata al TITULAR acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

EL TITULAR se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de tercero o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación.

En cualquier caso, EL TITULAR no será responsable de las opiniones vertidas por los USUARIOS a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

El sólo acceso al SITIO WEB no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el TITULAR y el USUARIO.

## **III. LA MEMBRESÍA SUSCRIPCIÓN:**

Para acceder a la funcionalidad completa del sitio web, el USUARIO debe adquirir un plan de membresía para el SITIO WEB, dentro de los periodos para ello establecidos, ya sea mensual o anual en el “SITIO WEB”, aceptar estos Términos y Condiciones y revisar la Política de privacidad. Al comprar su plan de membresía, usted el USUARIO, reconoce, acepta y garantiza que:

Es un ser humano y no una máquina (no se permiten perfiles registrados por máquinas, bots y otros métodos automatizados);

Que cumplirá con estos Términos y todas las leyes, tratados y regulaciones locales, estatales, nacionales y extranjeras aplicables en relación con el uso del SITIO WEB.

Proporcionará únicamente datos personales verdaderos, y que será el único responsable de toda la información, las comunicaciones salientes, el contenido enviado y cualquier otra actividad que ocurra en su perfil.

Información personal. La recopilación y el uso de sus datos personales a través del SITIO WEB están sujetos a nuestra Política de Privacidad. Tenga en cuenta que procesaremos datos personales únicamente para los fines enumerados explícitamente en la Política de Privacidad.

Seguridad de la cuenta de USUARIO. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta de usuario, incluido el manejo de sus datos de inicio de sesión y contraseñas de manera segura. Además, acepta notificarnos de inmediato sobre cualquier uso supuestamente no autorizado de su cuenta de usuario o cualquier otra violación de seguridad relacionada con su cuenta de usuario. Usted es responsable de utilizar una conexión a Internet segura y redes protegidas al acceder al sitio web. No podemos ni seremos responsables de ninguna pérdida o daño que resulte de su incumplimiento de estas obligaciones de seguridad.

El TITULAR se reserva el derecho de suspender o cancelar su cuenta de usuario si, a nuestro exclusivo criterio, tenemos motivos para creer que su uso del sitio web infringe grave y repetidamente estos Términos. También podemos suspender o cancelar su cuenta de usuario ante una solicitud legal de una autoridad oficial.

Asignación de la cuenta de usuario. No se le permite ceder sus derechos según estos Términos y su cuenta de usuario no es transferible.

#### IV. PAGOS Y TARIFAS

La compra de nuestros planes de membresía y/o los Productos está sujeta a las tarifas aplicables (las “Tarifas”) que usted debe pagar de acuerdo con el programa de Tarifas

disponible en el SITIO WEB. Al realizar su pedido, usted acepta pagar las Tarifas de acuerdo con estos Términos. Las Tarifas siguen siendo válidas mientras (i) estén indicadas en el Sitio web o (ii) según las comuniquemos nosotros. Las Tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso. Pero la Tarifa con la que EL USUARIO haya contratado la membresía continuará vigente hasta que deje de realizar cualquier pago de una mensualidad de su suscripción de la membresía.

Todos los pagos relacionados con sus pedidos y/o pagos son procesados por el procesador de pagos externo PayPal (el "PROCESADOR DE PAGOS"), a través de la relación jurídica que el USUARIO tenga contratada con dicha persona moral. Cuando realiza un pago en el SITIO WEB, el PROCESADOR DE PAGOS recopila algunos datos personales suyos que le permiten realizar los pagos solicitados por usted (por ejemplo, su número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, dirección de facturación y envío, y datos de seguridad).

El PROCESADOR DE PAGOS maneja todos los pasos del proceso de pago a través de sus sistemas, incluida la recopilación y el procesamiento de datos. No tenemos acceso a su información de pago. El PROCESADOR DE PAGOS solo hace de nuestro conocimiento si el USUARIO realizó o no el pago correspondiente. Usted es responsable de garantizar que toda la información de pago sea correcta y que los fondos necesarios para pagar las Tarifas estén disponibles. Usted acepta no responsabilizarnos por los pagos que no nos son realizados porque ha proporcionado información de pago incorrecta o porque el PROCESADOR DE PAGOS rechaza el pago por cualquier motivo.

En caso de que El PROCESADOR DE PAGOS no pueda realizar un cobro de la mensualidad de la membresía y/o suscripción contratada, la suscripción o membresía que haya adquirido quedará cancelada por lo que no podrá hacer uso de la suscripción y/o membresía, y en consecuencia no podrá acceder más a los contenidos de éstas. Por lo que el USUARIO es totalmente responsable de asegurarse de que su pago mensual sea realizado en tiempo y forma. Para volver a hacer uso de la membresía y/o suscripción, deberá volver a contratarla en los periodos de inscripciones correspondientes y bajo los términos y condiciones que en el momento de la nueva contratación estén vigentes.

## **V. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB.**

El TITULAR no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB, no obstante, el TITULAR llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del SITO WEB, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte del TITULAR.

De igual forma el TITULAR no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del SITIO WEB, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO accede al SITIO WEB.

El TITULAR tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del SITIO WEB. En ningún caso el TITULAR será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización del SITIO WEB. El USUARIO es el responsable del uso de su usuario y contraseña.

#### **IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.**

De conformidad con lo establecido en la legislación mexicana, el TITULAR se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación mexicana, todo dato personal que sea recabado a través del SITIO WEB, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad, y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través del propio SITIO WEB utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el **Aviso de Privacidad**.

El TITULAR se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización del SITIO WEB después de dichos cambios, implicará la aceptación de estos cambios.

Por otra parte, el acceso al SITIO WEB puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el USUARIO. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, para ello, pueden recabar información para ingresar al SITIO WEB, almacenar las preferencias del USUARIO, así como la interacción que este tenga con el SITIO WEB, como por ejemplo: la fecha y hora en la que se accede al SITIO WEB, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después

del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede el usuario, la frecuencia de visitas, etc.

Este tipo de información será utilizada para mejorar el SITIO WEB, detectar errores, y posibles necesidades que el USUARIO pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer al USUARIO servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En caso de que el USUARIO no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) el USUARIO podrá continuar haciendo uso del SITIO WEB, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, con objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso del SITIO WEB.

## **V. POLÍTICA DE ENLACES.**

Los USUARIOS o terceros que realicen o publiquen un enlace web desde una página web externa, a este SITIO WEB deberán tomar en cuenta lo siguiente:

No se permite la reproducción (total o parcial) de los contenidos, productos o servicios disponibles en el SITIO WEB sin la autorización expresa por escrito del TITULAR. Tampoco se permitirán manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el SITIO WEB, ni sobre sus contenidos, productos o servicios, pudiendo el TITULAR restringir el acceso al SITIO WEB a toda aquella persona que incurra en este tipo de actos.

El establecimiento de un enlace al SITIO WEB desde cualquier sitio externo, no implicará la existencia de alguna relación entre el TITULAR y el titular del sitio web desde el cual se realice, tampoco implicará el conocimiento del TITULAR de los contenidos, productos o servicios ofrecidos en los sitios externos desde los cuales se pueda acceder al SITIO WEB.

## **VI. POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

El TITULAR por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del SITIO WEB, entendiéndose por este el código fuente que hace posible su funcionamiento así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo

distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos del SITIO WEB, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización previa y por escrito del TITULAR.

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del TITULAR. No obstante, además de poder visualizar los elementos del SITIO WEB podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal.

Por otro lado, el USUARIO, se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, del SITIO WEB, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el USUARIO o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del SITIO WEB suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente al TITULAR a través de los datos de contacto disponibles en el propio SITIO WEB.

## **VII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.**

El TITULAR reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del SITIO WEB, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La relación entre el USUARIO y el TITULAR se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en la Ciudad de México. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en el estado al que se hace referencia.

Jurisdicción y competencia y uso de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias:

El uso del sitio y los contratos de compra de productos a través de dicho sitio, así como los términos y condiciones se regirán por la legislación mexicana. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso del sitio, será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la Ciudad de México. Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la Ley Federal de Protección al Consumidor.

De igual manera, en términos de la Recomendación del Consejo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, relativa a los lineamientos para la Protección

al Consumidor en el Contexto del Comercio Electrónico, y específicamente del lineamiento de Mecanismos Alternos para la Resolución de Disputas, el TITULAR pone a su disposición la invitación para ir a un procedimiento de Mediación Privada, a través de Mediadores autorizados por el Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, en línea, con la finalidad de poder intentar llegar a una solución pacífica y eficaz que ponga fin al conflicto que se pudiera suscitar derivado del uso del sitio, los contratos de compra de productos a través de dicho sitio, así como los términos y condiciones.